МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО
И НАУКАТА
Вх. № 0103-185
от 01.04 2019 г.

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ЗАМЕСТНИК МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ

№ 02-50-30

01.04. 2019 г.

ДО
Г-ЖА МАРИЯНА НИКОЛОВА
ЗАМЕСТНИК МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ
ПО ИКОНОМИЧЕСКАТА И
ДЕМОГРАФСКАТА ПОЛИТИКА

Г-Н КРАСИМИР КАРАКАЧАНОВ
ЗАМЕСТНИК МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ
ПО ОБЩЕСТВЕНИЯ РЕД И СИГУРНОСТТА
И МИНИСТЪР НА ОТБРАНАТА

Г-ЖА ЕКАТЕРИНА ЗАХАРИЕВА
ЗАМЕСТНИК МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ
ПО ПРАВОСЪДНАТА РЕФОРМА И
МИНИСТЪР НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

Г-Н МЛАДЕН МАРИНОВ
МИНИСТЪР НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ

Г-ЖА ТЕМЕНУЖКА ПЕТКОВА
МИНИСТЪР НА ЕНЕРГЕТИКАТА

Г-Н КИРИЛ АНАНИЕВ
МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

Г-Н РУМЕН ПОРОЖАНОВ
МИНИСТЪР НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО, ХРАНИТЕ
И ГОРИТЕ

Г-Н ЕМИЛ КАРАНИКОЛОВ
МИНИСТЪР НА ИКОНОМИКАТА

Г-Н БОИЛ БАНОВ
МИНИСТЪР НА КУЛТУРАТА

Г-Н КРАСЕН КРАЛЕВ
МИНИСТЪР НА МЛАДЕЖТА И СПОРТА

София, бул. "Дондуков" № 1, тел. централа 940-29-99, факс 940-26-22

Г-Н КРАСИМИР ВЪЛЧЕВ
МИНИСТЪР НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА

Г-Н НЕНО ДИМОВ
МИНИСТЪР НА ОКОЛНАТА СРЕДА И ВОДИТЕ

Г-ЖА ДЕСИСЛАВА АХЛАДОВА
И.Д. МИНИСТЪР НА ПРАВОСЪДИЕТО

Г-ЖА ПЕТЯ АВРАМОВА
МИНИСТЪР НА РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО

Г-Н РОСЕН ЖЕЛЯЗКОВ
МИНИСТЪР НА ТРАНСПОРТА, ИНФОРМАЦИОННИТЕ ТЕХНОЛОГИИ И СЪОБЩЕНИЯТА

Г-Н БИСЕР ПЕТКОВ
МИНИСТЪР НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

Г-ЖА НИКОЛИНА АНГЕЛКОВА
МИНИСТЪР НА ТУРИЗМА

Г-Н ВЛАДИСЛАВ ГОРАНОВ
МИНИСТЪР НА ФИНАНСИТЕ

ОТНОСНО: Провеждане на проучване по метода „таен клиент“ за прилагане на мерките за намаляване на административната и регулаторната тежест

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С Решение № 704 на Министерския съвет от 5 октомври 2018 г. на Администрацията на Министерския съвет беше възложено да организира провеждане на проучване по метода „таен клиент” с цел проследяване прилагането на мерките за

намаляване на административната и регулаторната тежест, предвидени в решението, както и в решения на Министерския съвет през 2016, 2017 и 2018 г.

Проучванията се провеждат в съответствие с Методологията за провеждане на проучване по метода „таен клиент“ (Методологията), разработена от Института по публична администрация. Същата е достъпна на интернет страницата на Института по публична администрация в категория "Публикации". Съгласно Методологията органът, който организира провеждането на проучването, е задължен да информира служителите за планираното наблюдение. В случаите, когато наблюдението се провежда от една администрация по отношение на друга, е необходимо да бъде уведомен ръководителят на администрацията, която е обект на наблюдение, за да може последният да информира служителите.

В тази връзка, моля да информирате служителите от звената за административно обслужване, че тяхната дейност може да се проверява от тайни клиенти.

Следва да се има предвид, че служителите трябва да бъдат информирани по отношение възможността работата им да бъде проверявана периодично чрез тайни клиенти, но не следва да им се дава информация за конкретното време за провеждане на наблюдението.

С уважение,

ЗАМЕСТНИК МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ :

(Томислав Дончев)